

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 26/05/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:

Implementar estrategias para el Manejo de los clientes por orden de atención optimizando la prestación del servicio mediante un plan de mejora en la recepción de documentos necesarios para la atención requerida de cada paciente.

Avance:

SE HIZO UNA REORGANIZACION DEL PERSONAL ASIGNANDO NUEVAS FUNCIONES PARA LOGRAR OPTIMIZAR LA PRESTACION DEL SERVICIO SE CONTRATA UNA NUEVA TRABAJADORA SOCIAL Y SE LE ASIGNA DOS HORAS DE ATENCION A CASOS CRITICOS PARA DAR SOLUCION INMEDIATA.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 25/06/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:

organizar capacitaciones al personal de atención al cliente con el fin de darles pautas en cuanto al servicio y atención al cliente para volverse resolutivos en cuanto a sus requerimientos.

Avance:

SE REALIZA CAPACITACION EN ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE A PERSONAL INTERNO DE LA EMPRESA, LOGRANDO SENSIBILIZAR A LOS MISMOS EN LA IMPORTANCIA DEL CLIENTE

SATISFECHO DEL CLIENTE BIEN ATENDIDO.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 09/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 09/08/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

sencibilizacion a los pacientes con charlas en la sala de espera en cuanto al servicio solicitado direccionandolos a cada area de la EMPRESA para lograr mejorar su percepcion.

Avance:

SE HIZO VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA ESTA VEZ SENCIBILIZANDO A LOS USUARIOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE SUMINISTRAR LA INFORMACION REQUERIDA Y TENER AL DIA LA DOCUMENTACION Y SOBRE TODO EL TRATO AMABLE Y LA DISPOCISION PARA ESPERAR SU TURNO Y SABER PEDIR SU SERVICIO , REALIZAMOS SIMULACROS CAMBIANDO EL PAPEL DONDE EL USUARIO ERA EL RECEPCIONISTA Y VISEVERSA FUE MUY DIVERTIDO Y ENRRIQUECEDOR.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 19/09/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

Asesoría para realizar el seguimiento al plan de acción de fortalecimiento donde se organiza talleres con los clientes en sala de espera socializándoles temas como tolerancia buen trato y humanización de los servicios en salud. logrando que los clientes comprendan un poco y puedan ser más sutiles en la sala de espera.

Avance:

SE REALIZO CHARLA DE SENCIBILICION A PACIENTES CLIENTES DE LA FUNDACION

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 01/11/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 09/11/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

EN LA ASESORIA SE CONTINUA CON LAS CHARLAS A LOS CLIENTES Y USUARIOS DE LA FUNDACION PARA SENCIBILIZARLOS SOBRE LOS SERVICIOS LA ATENCION Y LOS TIEMPOS DE ESPERA.

Avance:

SE MANEJA UN MEJOR DIALOGO CON LOS USUARIOS PARA TENER UN POCO MAS DE MANEJO DE LOS TIEMPOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

7 Gestión Logística

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:**9 Gestión de la Sostenibilidad**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****10 Indicadores de Gestión**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****11 Gestión de la propiedad intelectual**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****12 Índice de productividad**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:**

13 Otro

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:**14 Concepto final**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****15 Cierre de asesoría**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:**